

**WEBSITE**

WWW.VERSTRAATEN.NL

SECTOR

TRANSPORT & LOGISTIEK

LOCATIE

VENRAY (LB), NEDERLAND

UITDAGING

- Sluitende temperatuurbewaking over de volledige logistieke keten
- Korte time-to-market voor uitrol van een compleet werkende oplossing
- Volledige integratie met bestaand transport management systeem



“Phact onderscheidt zich door de klant centraal te stellen en het probleem écht te doorgronden om vervolgens, middels software op maat, het probleem op te lossen.”

MARK BORNACCOUNTMANAGER
VERSTRAATEN EXPRESS

INNOVATIEVE IOT OPLOSSING VOOR GECONDITIONEERD MEDICIJNVERVOER

Het Nederlandse vervoersbedrijf Verstraaten Groep bezorgt post en voert daarnaast express-vervoer, rouw- en volgvervoer uit.

De bedrijfsfilosofie van Verstraaten Groep is duidelijk: vooroplopen op de Nederlandse markt van koeriersdiensten, staatsievervoer en postbezorging. Het bedrijf kijkt daarom altijd naar hoe processen beter, efficiënter en dus slimmer zijn in te richten. Om een leidende rol te spelen binnen de vervoerswereld van mensen en pakketten, zoekt Verstraaten nadrukkelijke samenwerking met innovatieve partners als Phact.

De uitdaging

Verstraaten Express, een onderdeel van Verstraaten Groep, is onder andere gespecialiseerd in het geconditioneerd vervoer van medicijnen, farmaceutische en veterinaire farmaceutische producten. Deze producten vereisen vaak een constante temperatuur tijdens alle stadia van het transport. Verstraaten werkt volgens GDP-normen (Goede Distributie Praktijken), die een correct en veilig traject van fabrikant en groothandel naar apotheker, ziekenhuis of particulier waarborgen. De transporteur moet daarvan een nauwkeurige registratie overleggen.

Om die reden vroeg de Verstraaten Groep Phact een IoT-oplossing te ontwikkelen voor een sluitende temperatuurbewaking over hun volledige keten van geconditioneerd medicijnvervoer.

Wie een vooruitstrevende visie met succes wil concretiseren, maakt een complete en werkende oplossing die zich in korte tijd laat implementeren.

De oplossing

Phact realiseerde voor Verstraaten een op maat gesneden oplossing, inclusief temperatuursensoren en de bijbehorende connectiviteit. Binnen het systeem zijn de temperatuursensoren verbonden met een portaal. Dat portaal biedt de vervoerder uitgebreide bewakings- en rapportagemogelijkheden.

Het systeem dat Phact ontwikkelde voor Verstraaten werd direct geïntegreerd met bestaande bouwstenen, zoals een systeem voor klantrelatieregistratie (CRM) en de planningssystemen. Via Azure, de door Microsoft geleverde cloud dienst, werd de nieuwe software naadloos in het

OPLOSSING

- Geïntegreerd bewaking- en registratiesysteem in de cloud



RESULTATEN

- Een sluitende temperatuurregistratie van vervoerde producten
- Realtime inzicht in locatie en temperatuur van de medicijnen
- Oplossing geïntegreerd in bestaande operationele processen
- Audit-functionaliteit

bestaande bedrijfsproces ingebed. Ook kwam er een koppeling tot stand met de voor de chauffeurs van Verstraaten vertrouwde TAXSYS-app. Dit heeft als groot voordeel dat de chauffeurs geen extra handelingen uit hoeven te voeren, maar dat er achter de schermen wél een heel proces in gang wordt gezet.

Naast de rapportage is alarmering een wezenlijk voordeel van de nieuwe oplossing. Door realtime inzicht in zowel de temperatuur als de locatie van de medicijnen kan voorkomen worden dat de medicijnen buiten de gestelde temperatuurrange dreigen te geraken. Door tijdige alarmering wordt voorkomen dat medicijnen hun werking verliezen.

Resultaat

Verstraaten heeft met de door Phact ontwikkelde oplossing een sluitende temperatuurregistratie van vervoerde producten gedurende het hele transport, van leverancier naar opslag of overslag en vervolgens naar de klant. Zo kan het bedrijf altijd achteraf aan de klanten tonen dat aan alle servicelevel-overeenkomsten voor wat betreft koeling is voldaan.

De diverse toepassingen zijn dusdanig geïntegreerd, dat de medewerkers hun werkwijze nauwelijks behoeven aan te passen. Ze hebben amper opleiding nodig om te kunnen werken met een systeem dat leidt tot minder fouten. Phact kijkt bij het ontwikkelen van software altijd naar wat er al in gebruik is en hoe ze daarop kan inhaken.

Toekomst

Door de manier van werken heeft Phact nu een werkende opstelling gebouwd die in de toekomst eenvoudig verder is uit te breiden met extra functionaliteit. Bijvoorbeeld een update middels een SMS naar de ontvanger zodra de bezorger binnen 30 minuten op locatie is.

Wij zijn Phact

Phact is uw partner voor maatwerk software- en hardwareoplossingen, data services en ICT support & consultancy. Wij bieden oplossingen die bedrijven efficiënter en wendbaarder maken.

Wij ondersteunen met onze dienstverlening organisaties in hun digitale transformatie. Met onze specialisatie in onder meer Rapid Application Development (OutSystems) en Internet of Things ontwikkelen wij applicaties die naadloos aansluiten op uw bestaande processen. Ook verzorgen wij inzicht in bergen data om bedrijfsprocessen slimmer en efficiënter te maken en ontzorgen wij organisaties door hun volledige IT-omgeving te beheren.

De professionals van Phact hebben stuk voor stuk een passie voor ICT en de unieke combinatie van expertises binnen Phact maakt ons een one stop shop voor innovatieve totaaloplossingen voor elke uitdaging.